

威強電工業電腦股份有限公司

114 年度風險評估執行情形

依據公司風險管理政策與相關程序，於 2025 年在永續發展委員會轄下設置「風險管理小組」，由永續發展委員及指派之各部門主管共同組成，透過工作小組會議方式進行風險辨識與評估作業。風險管理小組成員依各自職掌，從不同風險面向系統性辨識可能面臨之風險事項，並逐項列示；同時考量現行管理措施之有效性，依據既定且一致之評分標準，就各項風險情境進行發生可能性與影響程度之評估。各部門完成之風險評估結果經彙整後，將提送永續發展委員會（由高階主管組成）進行審議與討論，最終確認各項風險之等級與公司風險胃納程度，作為後續風險回應與管理措施之依據。114 年度風險評估執行結果說明如下：

(一) 風險分析標準（發生可能性 × 影響程度）

等級 分數	發生可能性		影響程度				
	可能性	預期時間或頻率	嚴重度	財務或資產損失 (台幣)	人力損害	營運能力	信譽傷害
5	幾乎必然	1 年內會發生	災難性	超過 1 億	大規模損傷或多人傷亡	無法正常營運，1 周以上才能恢復	嚴重且全球負面報導
4	很可能	1-3 年可能發生	較大	5,000 萬~1 億	中等人力傷亡	部份流程中斷，1 周內恢復	嚴重但短期的信任流失，可恢復
3	可能	3-5 年間會發生	中等	1,000 萬~5,000 萬	較微受傷	部份營運受損，但能正常運作	部份市場信賴度下降
2	不太可能	5~7 年間會發生	輕微	300 萬~1000 萬	無人員傷亡	營運受到少許影響	短期形象受損，少量抱怨
1	罕見	7 年以上才可能發生或預期不太會發生	可忽略	300 萬以下	無損傷	正常營運不受影響	市場無負面反應

(二) 風險分級與風險胃納程度

風險矩陣		影響程度					風險值	等級	風險回應	因應計劃方向
		1可忽略	2 輕微	3中等	4較大	5災難性				
發生 機 率	1 罕見	低 (1)	低(2)	低(3)	低(4)	中 (5)	1~4	低	接受風險	持續監控管理
	2 不太可能	低(2)	低(4)	中(6)	中(8)	中(10)	5~11	中	減少風險	提昇效率/中長期改善計劃
	3 可能	低(3)	中(6)	中(9)	高 (12)	高(15)				
	4 很可能	低(4)	中(8)	高(12)	高(16)	高(20)				
	5 幾乎必然	中(5)	中(10)	高(15)	高(20)	高(25)	12~25	高	轉移風險	降低損失或風險/立即因應施行

(三) 風險評估結果與回應措施

風險來源	情境描述	營運影響	風險等級	管理措施與回應	中長期目標	權責單位
■ 策略風險						
永續產品策略執行	全球ESG與客戶永續要求提升，產品若未導入低能耗與可回收設計，恐降低競爭力。	不符採購條件導致訂單流失；綠色規格提高研發與成本壓力。	中風險 (10)	推動綠色設計、節能元件、產品碳盤查與環保包材。	建立永續產品線，提升ESG合規度，成為客戶首選供應商。	研發PM業務
銷售通路策略	經銷商溝通與管理不足，影響合作信賴與推廣意願。	業績推動力下降，市場能见度與品牌信任受影響。	中風險 (9)	定期檢討合作進度，提供銷售支援與訓練。	建立制度化合作與績效分級之穩定通路夥伴關係。	業務
匯率連動之產品訂價與報價	匯率波動未即時反映於報價，放大匯損風險。	毛利與業績受匯率波動侵蝕。	中風險 (10)	採即時匯率報價；美元報價搭配美元採購自然避險機制。	建立系統化即時匯率報價與警示機制。	業務
■ 營運風險						
客戶預估失準	客戶需求預估不準，造成急單或庫存過高。	成本增加、呆滯料與資金壓力上升。	高風險 (13)	<p>立即風險回應計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 定期檢視客戶每月預估量與實際出貨量，並彙整期末庫存餘額，與客戶建立庫存調整與去化機制，目的在有效降低整體庫存與相關成本壓力 ✓ 評估產品導入半成品備料的可行性，降低成品庫存所需承擔的資金金額。 ✓ 持續追蹤關鍵零組件交期的變動情況，並依市場狀況動態調整物料啟動與下單時點，以降低急單與加班風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 因應市場環境及物料交期變化，重新檢視並設定提供給客戶的庫存上限比例，確保風險在可控範圍內。 • 持續導入具交期優勢的替代料來源，以提升供應彈性並強化整體供應鏈韌性 • 與主要供應商定期檢討零組件 lead time，透過前期關鍵原料的規劃與準備，降低整體交期不確定性 • 與客戶共同檢討並建立 forecast 準確度的 KPI 指標，作為未來備料與產能規劃的重要依據 • 簽訂協議或合約時跟客戶議定呆滯物料由客戶全數買回 	業務生物管採購

風險來源	情境描述	營運影響	風險等級	管理措施與回應	中長期目標	權責單位
客戶服務成本	RMA時效要求提高服務成本。	人力與備庫成本上升。	低風險(4)	定期檢視RMA庫存與異常。	以IT系統自動化管理RMA安全庫存。	客服
研發設備運作效能	研發設備老化，影響測試效率與穩定度。	開發時程延長、成本與維修費用上升。	中風險(5)	執行設備汰換與標準化校正制度。	核心設備更新完成，整體研發效率提升20%。	研發
產品合規性	環保法規快速更新，材料不符恐延誤上市。	重驗證成本增加，銷售受限。	中風險(9)	材料合規系統、供應商文件更新、設計前檢核。	新產品100%法規符合	品質
產品品質	設計、製程或材料異常引發批量品質客訴。	額外成本、客戶索賠與商譽風險。	中風險(11)	啟動跨部門品質異常處理與檢驗強化。	建立完整品質防呆與關鍵製程監控機制。	品質 研發 製造
原物料供應	關鍵物料受地緣政治與市場供需影響，交期不穩與價格急劇波動。	專案延誤、成本上升、交期風險提高。	中風險(10)	在地採購、A/B Source、多來源與價格監控。	提升供應鏈韌性，降低缺料與價格波動影響。	採購
生產排程	ECN、缺料或製程異常影響排程穩定。	交期延誤、換線成本增加、產能效率下降。	中風險(9)	提前檢視訂單與料況，強化跨部門協調與安全庫存。	提升排程穩定度與異常應變效率。	生物管
存貨管理與呆滯	因備貨或漲價預期導致庫存積壓。	呆滯與跌價損失風險。	中風險(9)	專用料號管理與即時庫存異常警示。	建立即時化與預警式庫存管理機制。	生物管 財會
貨物運輸	地緣政治影響航運穩定與成本。	船期延誤、運費上升、DDP成本提高。	中風險(10)	監控航運與關稅資訊，與貨代保持即時溝通。	建立多航線、多港口、多承運商備援。	運輸
新進留任	新人流動率高、適應不良。	成本增加、團隊負荷與效率下降。	中風險(6)	新進員工30/60/90天關懷、導師制度、主管訓練。	新人留任率達85%，成為內部人才來源。	人資 各部門
人才流失與斷層	關鍵人才流失影響專案與談判能力。 關鍵職能接班不足。	專案延誤與執行力下降。 組織執行力與擴張受限。	中風險(9) 高風險(12)	培訓、福利與績效制度留才。 *立即風險回應計劃 ✓ 建立關鍵職位接班計畫並每年盤點人才落差。 ✓ 執行人才盤點與核心職能模型，明確定義培育路徑。 ✓ 推動主管培訓、跨部門輪調與職涯發展制度。 ✓ 強化績效與獎酬連動，提高高潛人才留任誘因。 ✓ 每年檢視關鍵人才補強進度並提報管理階層。	建立人才永續模型，Know-how文件化率90%。	人資

風險來源	情境描述	營運影響	風險等級	管理措施與回應	中長期目標	權責單位
■ 資安風險						
產品資安	CRA上路提高產品資安要求。	不合規影響歐盟市場與成本上升。	中風險(8)	PSIRT、FIRST、IEC62443/ISO27001整合。	成為CRA合規之資安優良供應商。	資安小組成員
資訊系統安全	(內部)系統漏洞或更新不足。	資安事件與營運中斷風險。	中風險(9)	ISO27001、定期弱掃與更新。	資安監控與弱點管理自動化。	資訊
資訊系統安全	(供應鏈)供應商資安落差形成破口。	機密與研發資料外洩。	中風險(9)	NDA、資安要求與盤點。	建立一致性供應鏈資安管理。	資訊
資訊系統安全	備份或異地備援不足。	系統無法即時復原。	中風險(9)	異地備援、演練與加密備份。	提升RTO/RPO，擴大備援範圍。	資訊
■ 財務風險						
匯率波動	美元兌台幣波動。	毛利與匯兌損益波動。	中風險(9)	自然避險、暴險檢視、即時報價。	降低外幣淨暴險部位。	財務
資金成本	備貨與擴廠增加資金需求。	短期資金壓力與成本上升。	中風險(6)	現金流預估、授信控管。	維持高流動性與低財務風險結構。	財務
信用風險	客戶集中與回收風險。	呆帳與資金周轉壓力。	中風險(8)	應收帳款與授信檢視。	建立分散化客戶結構。	財務
■ 法律風險						
侵權與違約	違約或智慧財產侵害。	收入中斷與法律成本。	中風險(5)	合約標準化與授權審查。	降低侵權與違約風險。	法務
個資與營業秘密	個資或營業秘密外洩。	罰款、訴訟與商譽損失。	中風險(10)	GDPR、權限控管、NDA。	導入TIPS與零重大外洩。	法務
■ 誠信風險						
誠信經營	商業賄賂、舞弊或利益衝突。	法規裁罰與信譽損害。	低風險(3)	誠信守則、教育訓練與稽核、供應商承諾書。	建立高度透明的公司治理文化。	財會採購

(註)氣候相關風險與機會已納入公司整體風險管理機制，依TCFD架構進行鑑別與評估尚在整合討論中，待評估結果定案將於下期會議提報。